

Privacyverklaring

Verantwoordelijke voor de verwerking van uw Gegevens

DAC 't derde oor
Veldstraat 1
2250 Olen
BTW BE0864684328

Contact e-mailadres: info@hetderdeoor.be

1. PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die worden beheerd door "Dierenartsencentrum 't Derde oor" op basis van een bestaande contractuele relatie met U. Deze privacyverklaring is opgesteld met inachtneming van de GDPR (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van 27 april 2016 (Verordening EU 2016/679).

2. WAT ZIJN PERSOONSgegevens?

In deze privacyverklaring hebben persoonsgegevens betrekking op informatie of deeltjes informatie die het mogelijk maken om U te identificeren. Een identificeerbaar persoon is iemand die geïdentificeerd kan worden, hetzij direct of indirect, in het bijzonder door het verwijzen naar een identificatienummer of naar één of meerdere factoren die gelinkt zijn aan fysieke, fysiologische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit. Wij verzamelen onderstaande persoonsgegevens:

- Uw naam en voornaam
- Uw adresgegevens
- Uw contactgegevens (email adressen, tel. & gsm nummers)
- Facturatiegegevens (factuuradres, ondernemingsnummer)

Mogelijks houden wij ook volgende gegevens bij:

- Registratie formulieren huisdieren met bovenstaande persoonsgegevens, andere gegevens ivm betrekking tot diergeneeskundige handelingen (bloedanalyses, RX)

Worden door ons in géén geval bijgehouden:

- Uw Rijksregisternummer (enkel in uitzonderlijke gevallenwel, bv niet betalen van rekeningen)
- Informatie van seksuele, religieuze, politieke of fysieke aard

3. UIT WELKE BRONNEN VERZAMELEN WE PERSOONSGEGEVENS?

We verzamelen persoonsgegevens vanuit de volgende bronnen:

De persoonsgegevens die U ons mededeelt tijdens het opmaken of wijzigen van uw klantendossier, dit op basis van onze contractuele relatie met U.

De persoonsgegevens die U ons doorgeeft bij het maken van een afspraak (online of telefonisch).

Uw persoonsgegevens worden enkel bewaard voor de periode die vereist is om het doel van de verwerkingen te bereiken en zolang nodig is volgens boekhoudkundige wetgeving.

4. MET WIE DELEN WE UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij dragen privacy hoog in het vaandel.

Uw persoonsgegevens worden aan GEEN derden (noch fysieke personen, noch rechtspersonen) doorgegeven. Wij verkopen geen gegevens, wij stellen aan niemand gegevens ter beschikking.

Uitzondering hierop zijn:

- uw (facturatie) gegevens worden mogelijks door ons ter beschikking gesteld aan ons boekhoudkantoor. Uw factuurgegevens worden hen ter beschikking gesteld met als enige doel dat zij onze boekhouding kunnen voeren.
- De officiële databanken voor de registratie van uw huisdier, en een extern labo zullen bepaalde persoonsgegevens ontvangen.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt in een gespecialiseerde databank die beheerd wordt door een gespecialiseerd software bureau waarmee wij een contractuele relatie hebben. Deze databanken worden strikt beheerd volgens de regels van de GDPR.

Onze personeelsleden en aangestelden met wie wij een contractuele arbeidsrelatie hebben, hebben mogelijks toegang tot uw bestanden, met onderstaande doeleinden:

- U ondersteuning te kunnen bieden wanneer u ons vragen stelt (bv. opzoeken prijs, meest recente vaccinatie etc...)
- om afspraken met u te kunnen inplannen
- om de historiek van de behandeling van uw dieren te kunnen raadplegen

We verkopen (of verhuren) geen persoonsgegevens aan andere dienstenverleners. In geen geval delen wij uw gegevens delen met derde partijen die niet voldoen aan de GDPR.

5. NAAR WAAR TRANSFEREREN WE UW PERSOONSgegevens?

Uw gegevens worden verwerkt en opgeslagen binnen de Europese Unie. We transfereren enkel persoonsgegevens aan onze contractuele dienstverleners die ons bijstaan bij het onderhoudswerkzaamheden indien zij voldoen aan art. 44 en volgende van de GDPR.

Mogelijks worden uw persoonsgegevens door ons doorgegeven aan derden met het oog op:

- het versturen van geautomatiseerde mailings
- een third-party systeem voor afsprakenbeheer

6. WELKE RECHTEN HEEFT U?

U hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van welk gebruik wij ervan maken. U kan dit steeds vragen aan 1 van onze medewerkers in de praktijk.

6.1 Recht van verbetering, verwijdering en beperking

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan DAC 't derde oor. Daarnaast heeft u steeds het recht om DAC 't derde oor te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten mogelijks niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

U kunt vrij beslissen of U ons toestemming geeft of wij u mailings mogen toesturen. Wij hanteren mailings om U op de hoogte te brengen van vaccinatieherinneringen, van info avonden, promotie acties enzovoort.

6.2 Recht van verzet

Wij zijn genoodzaakt om uw persoonsgegevens te verwerken om U een hoogstaande en kwalitatieve dienstverlening te kunnen bieden. U beschikt echter over het recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast hebt u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u zelfs geen redenen op te geven.

Opmerking: wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor direct marketing doeleinden. Tenzij u ons uitdrukkelijk vraagt om dit NIET te doen. Uw voorkeur kan u telefonisch of via mail doorgeven.

6.3 Recht van vrije gegevensoverdracht

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door u verstrekt zijn aan “DAC 't derde oor” in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.

6.4 Recht van intrekking van de toestemming

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

6.5 Uitoefening van uw rechten

U kan uw rechten uitoefenen door “DAC 't derde oor” daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar info@hetderdeoor.be, per post naar Veldstraat 1, 2250 Olen of U kunt zich ook tot onze balie wenden.

6.6 Automatische beslissingen en profiling

Uw persoonsgegevens maken NIET het voorwerp uit van profiling en worden door “DAC 't derde oor” ook niet aan geautomatiseerde beslissingen onderworpen.

6.7 Recht om klacht in te dienen

U over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: commission@privacycommission.be.

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

7. BIJKOMENDE INFORMATIE OVER GEGEVENSVERZAMELING EN VERWERKING

Juridische procedures

De Verwerker en de Verantwoordelijke voor de verwerking van de Gegevens kan de Persoonsgegevens van de Gebruiker gebruiken voor juridische doeleinden, voor de rechter of aan gerechtelijke procedures voorafgaande fasen in het geval van onrechtmatig gebruik van uw private ruimte of de hieraan gerelateerde diensten.

De Gebruiker is ervan op de hoogte dat de Verwerker en de Verantwoordelijke voor de verwerking van de Gegevens genoodzaakt kan zijn de persoonsgegevens bekend te maken op verzoek van bevoegde overheidsinstellingen.

Veiligheidsmaatregelen

DAC 't derde oor heeft veiligheidsmaatregelen uitgewerkt die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de ongewenste kennisgeving aan derden van persoonsgegevens te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan "DAC 't derde oor" aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

Versiedatum van dit document: 1/06/2018