

Informatiefiche voor de klant

CVBA ; Dierenartsencentrum 't derde oor

Dierenartsenpraktijk eerste- en tweedelijns diergeneeskunde kleine huisdieren

Veldstraat 1, 2250 Olen

014/848784

BE0864684328

info@hetderdeoor.be

www.hetderdeoor.be

Prijslijst:

Sommige tarieven zijn **standaard** en worden hier onder apart meegegeeld.

De prijs is BTW incl.: 21% voor erelonen en toegediende medicatie ,

6% of 21% voor verkochte medicatie/verzorgingsproducten.

Andere tarieven zijn **opbouw tarieven** en dus in functie van de ingreep/het gewicht/de leeftijd/het gebruikte materiaal... Indien gewenst kan u hiervoor een offerte bekomen via de dierenarts en/of assistentes. Een gedetailleerde prijs zal dan met u besproken worden.

Uiteraard kunnen onvoorziene omstandigheden (acuut opkomend probleem, meer pijnstilling, langere hospitalisatie,... andere medicatie) een prijsvariatie geven.

Gelieve hiermee rekening te houden.

Alle dierenartsen van 't Derde Oor zijn lid van de Orde Der Dierenartsen,

Dierenartsen:

Els De Jaeger, erkend dierenarts, beroepstitel toegekend in België in 1995

Veerle Vandorpe , erkend dierenarts, beroepstitel toegekend in België in 1998

Veerle Renap, erkend dierenarts, beroepstitel toegekend in België in 2002

DAC 't derde oor is als onderneming ingeschreven bij de Nederlandstalige Orde Der Dierenartsen.

De Orde Der Dierenartsen

Salisburylaan 54

9820 Merelbeke

09/2255818

info@ordederdierenartsen.be

www.ordederdierenartsen.be

De dierenartsen werken volgens de beroepsregels van de Orde Der Dierenartsen. U kan deze terugvinden in de “**De Code Der Plichtenleer**”, via www.ordederdierenartsen.be

Vergunningen toegekend aan DAC 't derde oor:

- Medische beeldvorming: De onderneming beschikt over de nodige vergunningen inzake medische beeldvorming. De bevoegde autoriteit ter zake is:

Federaal agentschap voor nucleaire controle (FANC) , Departement gezondheid en leefmilieu, dienst bescherming van de gezondheid, Ravensteinstraat 36, 1000 Brussel , meldpunt@fanc.fvog.be , www.fanc.fvog.be

- Geneesmiddelen depot: De onderneming beschikt over een identificatienummer als geneesmiddelen depot. De bevoegde autoriteit ter zake is:

Federaal agentschap voor geneesmiddelen en gezondheidsproducten, FAGG_DG inspectie , Afdeling Aflevering , Eurostation 2, Victor Hortaplein 40/40, 1000 Brussel , 025248000, inspection@fagg.be

Verzekering Beroepsaansprakelijkheid:

KBC, Olen , Beilen 15 014/210229

Geografische dekking polis ;

U kunt een beroep doen op deze verzekering op voorwaarde dat u uw hoofdverblijfplaats én de plaats waar u gewoonlijk

uw beroep uitoefent in België hebt. De verzekering geldt dan in de gehele wereld, met uitzondering

van de USA en Canada. In deze landen wordt enkel waarborg verleend als u tijdens

uw aanwezigheid onverwacht dringende hulp moet bieden aan personen in nood.

Betalingsvoorwaarden:

- Na consultatie of ingreep dient men het volledige bedrag te betalen ten laatste op het moment dat het dier afgehaald wordt. Dit kan cash of met BC.

- Voor bepaalde ingrepen (hospitalisaties , grotere ingrepen...) zal een voorschot gevraagd worden van 150-250 euro. Dit kan cash of met BC.

- Er worden geen extra kosten aangerekend voor betaling met BC.

- Er wordt niet op afbetaling gewerkt. Betalingsproblemen dienen *vooraf* besproken te worden.

-Indien gewenst kan een gedetailleerde rekening aangevraagd worden.

- Facturen kunnen gemaakt worden voor BTW plichtige klanten. Deze dienen vooraf aangevraagd te worden en de juiste gegevens dienen vooraf doorgegeven te worden. Nadien kunnen geen facturen meer gemaakt worden wel nog rekeningen. Gelieve hiermee rekening te houden.

-Wij vragen u om het uur van afspraak te respecteren zodat andere klanten/patiënten niet gedupeerd worden. Gelieve u een 10-tal minuten voordien aan de balie te melden.

-Gelieve ten laatste 24 u voor afspraak te annuleren zodat we andere patiënten sneller kunnen helpen.

- Bij verzuimde afspraak of laattijdig annuleren van operaties zijn wij genoodzaakt om 15 respectievelijk 35 euro (zijnde afspraak/operatie) aan te rekenen om de gemaakte kosten te dekken.